

## Checkliste Soft Skills

### Inhalt dieser Checkliste:

Selbstverständliche Soft Skills

TOP-10 der gefragtesten Soft Skills

Soft Skills nach Themenkomplexen:

Thema: **Aufgabenbewältigung**

Thema: **Umgang mit sich selbst**

Thema: **Sozialer Umgang**

Thema: **Management und Organisation**

Thema: **Mitarbeiterführung/Führungsqualitäten**

Thema: **Kunde/Dienstleistung**

Thema: **Denken und Logik**

Soft Skills Trends für die Zukunft

Soft Skills Trends

(Bitte beachten Sie, dass die genannten Soft Skills je nach Themenkomplex mehrfach vorkommen können.)

### Selbstverständliche Soft Skills:

- Pünktlichkeit
- Zuverlässigkeit
- Umgangsformen/ Höflichkeit
- Loyalität ggü. dem Arbeitgeber

### TOP-10 der gefragtesten Soft Skills:

- Problemlösungskompetenz
- Engagement
- Verlässlichkeit

- Anpassungsfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit
- Sozialkompetenz
- Eigeninitiative
- Kritikfähigkeit
- Pflichtbewusstsein

### **Thema: Aufgabenbewältigung**

- Selbstmanagement
- Gewissenhaftigkeit
- Gründlichkeit
- Fleiß und Pflichtgefühl
- Auffassungsgabe
- Belastbarkeit
- Selbstdisziplin
- Verantwortung
- Kognitive Flexibilität
- Engagement
- Einsatzbereitschaft
- Problemlösungskompetenz

### **Thema: Umgang mit sich selbst**

- Selbstvertrauen
- Selbstreflexion
- Eigenverantwortung
- Motivation
- Engagement
- Begeisterungsfähigkeit

### **Thema: Sozialer Umgang**

- Zusammenarbeit / Teamwork
- Teamfähigkeit
- Konfliktfähigkeit
- Kritikfähigkeit
- Kompromissfähigkeit

- Hilfsbereitschaft
- Integrationsbereitschaft
- Emotionale Intelligenz
- Empathie und Einfühlungsvermögen
- Aktives zuhören
- Respekt, Achtung, Toleranz
- Sprachkompetenz und Kommunikationsfähigkeit
- Interkulturelle Kompetenz
- Menschenkenntnis
- Zivilcourage
- Durchsetzungsfähigkeit

## **Thema: Management und Organisation**

- Selbstständigkeit
- Organisationsfähigkeit
- Zeitmanagement
- Selbstmanagement
- Verantwortungsbewusstsein
- Pflichtbewusstsein
- Disziplin
- Initiative
- Lösungsorientierung
- Ordnungssinn
- Koordination von Mitarbeitern / Dienstleistern
- Problemlösungskompetenz
- Entscheidungsfähigkeit

## **Thema: Mitarbeiterführung/Führungsqualitäten**

- Sicheres Auftreten
- Unternehmerisches Denkvermögen
- Urteilskraft
- Zielstrebigkeit
- Delegationsfähigkeit
- Koordination von Mitarbeitern/Dienstleistern
- Planerisches Handeln
- Konzeptionelle Fähigkeiten
- Strategisches Geschick
- Durchsetzungsvermögen
- Konsequenz

- Entscheidungsfähigkeit
- Einsatzbereitschaft
- Kritikfähigkeit
- Coaching-Mentalität
- Empathie
- Kommunikation
- Respekt und Achtung
- Vorbildfunktion
- Selbstkritik, Selbstreflexionsvermögen
- Präsentationsgeschick
- Moderationsgeschick

### **Thema: Kunde/Dienstleistung**

- Dienstleistungsbereitschaft
- Kundenorientierung
- Verhandlungsgeschick
- Überzeugungskraft
- Zielstrebigkeit
- Engagement und Einsatzbereitschaft
- Durchsetzungsvermögen
- Selbstmanagement
- Sprachkompetenz, Kommunikation, Eloquenz
- Innovation und Kreativität
- Flexibilität
- Kontaktfähigkeit

### **Thema: Denken und Logik**

- Analytische Fähigkeiten
- Konzeptionelle Fähigkeiten
- Abstraktionsvermögen
- Präsentationsgeschick
- Moderationsgeschick
- Logisches Denkvermögen

## Soft Skills Trends für die Zukunft

- Problemlösungskompetenz
- Kognitive Flexibilität
- Kreativität
- Kritisches Denken und Hinterfragen
- Emotionale Intelligenz